

كواليتي آند تايم

ننجز الأعمال، وأكثر.



من نحن

الجودة والوقت (كيوتي) هي أحد المنشآت الريادية، المتطورة والإبداعية التي تعمل على تطوير منصة أعمال استشارية ومساندة متقدمة ومرنه تُقدم باقة من الخدمات النوعية للشركات ورواد الأعمال بكافة أحجامهم وباختلاف طبيعة أعمالهم.

ترتكز استراتيجيتنا في تقديم خدمات استشارية ومهنية احترافية مع ضمان مستوى عالٍ من الجودة في الأعمال التي ننجزها بالاعتماد على مجموعة من الاستشاريين المهنيين ذوي الخبرات المحلية والعالمية في شركات استشارية مرموقة. اهتمامنا بالجودة ليس فقط لإرضاء رغبات ومتطلبات عملائنا المتجددة بل لتحقيق رؤيتنا وأهدافنا على المدى الطويل.

نتفهم بشكل كامل قيمة الوقت في بيئة الأعمال لذا فقد صممتنا منصة أعمالنا بشكل يضمن إدارة المشاريع بكفاءة عالية ومرونة في استغلال الموارد وبالتالي السرعة في الإنجاز لتلبية متطلبات العملاء ولكي تُقدم الخدمة في الوقت الأمثل.

في كيوتي لا نضع حدوداً للإبداع ولا قيوداً على الابتكار ولا نتوقف عن التعلُّم ونستفيد من تجاربنا ونشارك بها عملائنا من واقع حرصنا على تأكيد القيمة المضافة لنا ولعملائنا في كافة المجالات ومن خلال باقة من الخدمات المتكاملة والمتطورة. كما نحرص على تعزيز دور الشراكة والتفاعل الإيجابي بين الاستشاري والعميل للخروج بمخرجات عالية الجودة، مؤثرة، قابلة للتطبيق وفي الوقت الملائم.

لم يعد العمل الاستشاري النوعي والمحترف حكرًا على الشركات العالمية ذات الأسماء والعلامات التجارية المعروفة، فهناك عدد من الاستشاريين المحترفين الواعدين يجعلون العمل الاستشاري ذو قيمة وقابلاً للتطبيق بشكل أقرب للعميل المستفيد وبيئة نشاطه. كيوتي أحدهم بالتأكيد.



الرؤية

أن نكون في مصاف أسرع المنشآت الاستشارية نمواً وأن نحتل مركزاً متقدماً في ريادة الأعمال على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

الرسالة

تقديم خدمات استشارية ومساندة مهنية عالية الجودة وفق أفضل الممارسات العالمية مع تعزيز الكفاءة في استغلال الوقت والموارد الأخرى لتعظيم العائد على استثمارات العملاء.

الأهداف

نهدف إلى تحقيق التميز الشامل في كل ما نقوم به، وتحقيق القيمة المضافة لأعمال عملائنا ورفع العائد على استثماراتهم في الخدمات الاستشارية في ظل تحقيق عوائد مادية ملائمة لمستشارينا في إطار التزامنا وسعيينا الكامل لضمان العناية المهنية الواجبة والجودة في جميع مخرجاتنا واضعين نصب أعيننا أهمية تعزيز العلاقة المهنية السليمة مع مستشارينا، شركاء العمل، عملائنا، موظفينا، المجتمع، وجميع أصحاب المصالح الآخرين.

نعمل في ظل مجموعة من القيم والمبادئ وأفضل الممارسات المهنية في المعاملات في بيئة الأعمال وتشمل:



الإبداع

تتمحور حوله كل أعمالنا، نحرص على خلق بيئة داخلية محفزة للإبداع تسعى وباستمرار لقيادة السوق لتنافسية إيجابية بما ينعكس على مصالح عملائنا بشكل يلبي توقعاتهم.



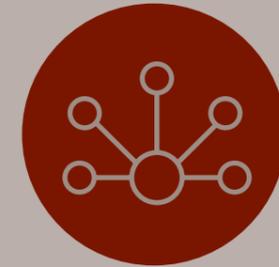
الجودة في كل أعمالنا

ترتكز استراتيجيتنا في تقديم الخدمات على ضمان مستوى عالٍ من الجودة في الأعمال التي ننجزها والخدمات التي نقدمها. اهتمامنا بالجودة ليس فقط لإرضاء رغبات ومتطلبات عملائنا المتجددة بل لتحقيق رؤيتنا وأهدافنا على المدى الطويل.



الوقت الملائم

نتفهم بأن الخدمات الاستشارية تفقد جزء من قيمتها في حال لم تُقدم في التوقيت الملائم، لذا نقوم بإدارة المشاريع بكفاءة عالية ومرونة في استغلال الموارد وبالتالي السرعة في الإنجاز لتلبية متطلبات العملاء ولكي تُقدم الخدمة في الوقت الأمثل.



الريادة

نعمل بهذه الروح وبشكل مستمر لنحقق الريادة في قطاع الأعمال ولكي يمتد أثر ذلك إلى عملائنا لتحقيق أهدافهم. نحرص على التعامل مع مستشارين رياديين يؤمنون بالنجاح ويتطلعون للإبداع.



الالتزام

نسعى لتحقيق الالتزام الكامل بكافة التعهدات والاتفاقيات التي نبرمها، وكذلك الالتزام بكافة القوانين والأنظمة والقرارات الصادرة عن الجهات المنظمة والمشرفة على بيئة الأعمال التي نعمل بها.



العناية المهنية

نحرص على بذل والمحافظة على مستوى ملائم من العناية المهنية الواجبة في كافة مخرجاتنا ومنتجاتنا لضمان القيمة المضافة التي تفوق توقعات العملاء.



الاعتمادية والكفاءة

نحن منشأة مُتعلمة، نعمل على تطوير قدراتنا بشكل مستمر لضمان كفاءة مواردنا البشرية على تقديم المنتج الأكثر ملاءمة وفق احتياجات العملاء الحقيقية.



قواعد السلوك وأخلاقيات العمل

نلتزم بأعلى مستويات السلوك وأخلاقيات العمل المهني في كافة تعاملاتنا وندرك اختلافات هذه القواعد باختلاف بيئات العمل والأسواق التي نعمل فيها. وتشمل الصدق، الأمانة، الإخلاص والشفافية التامة لضمان تحقيق الأهداف والنجاح وفق مبدأ الشراكة الفاعلة مع الأطراف التي نتعامل معها.

بيئة العمل

نؤمن بأن نجاحنا يتطلب التركيز على خلق بيئة عمل داخلية محفزة للإبداع مدعومة بمهنيين على مستوى عالٍ من التأهيل العلمي والعملية، لذا فإننا نبذل قصارى الجهد لاستقطاب وتوظيف والتعاون مع كفاءات مهنية عالية التأهيل وذات خبرات عملية في كبريات المنشآت الاستشارية العالمية مع التركيز على تقديم التدريب المهني الدوري اللازم لرفع كفاءة الموظفين وتطوير قدراتهم.

سواءً كنت خريجاً حديثاً في بداية مشوارك المهني أو كنت من أصحاب الخبرات، نحن نسعى إلى استقطاب الكفاءات المميزة للانضمام إلى فريق العمل لدينا بمختلف التخصصات. كما يمكنكم الانضمام إلى منصة العمل الخاصة بالاستشاريين غير المتفرغين.

صممنا منافع الموظفين على نحو يضمن القدرة على استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بهم وتحفيزهم لتقديم العمل الاحترافي والإبداعي الذي نطمح إليه، نقدم المنافع الأساسية التالية: راتب أساسي منافس، بدل سكن، بدل نقل، تغطية طبية للموظف وأفراد عائلته، حافز أداء سنوي، دورات تدريبية داخلية وخارجية، فرص للترقى الوظيفي.

كما صممنا منافع مادية ملائمة ونظام مشاركة الأرباح لمستشارينا غير المتفرغين متوائمة مع ساعات العمل وطبيعة المشاريع التي ينضمون إليها.

الحوكمة

الحوكمة في كيوتي هي عبارة عن مجموعة من النظم المصممة لتحقيق المواءمة بين توقعات الأطراف ذات المصالح (الإدارة، الموظفين، العملاء، الجهات الرقابية والتشريعية والمجتمع ككل) وبذلك فإن ممارسات الحوكمة ليست محصورة في الأمور النظامية أو الالتزام بالتشريعات واللوائح أو إدارة المخاطر فحسب، ولكنه نظام يغطي جميع جوانب عملنا.

نحن نؤمن في كيوتي بأن الحوكمة الجيدة هي أحد أهم عناصر النجاح والاستمرارية على المدى الطويل، فنحن نلتزم بأقصى مستويات الشفافية لتعزيز علاقاتنا مع عملائنا، وشركائنا في العمل، ودائمتنا، وموظفينا لبناء الثقة والاعتمادية التي نطمح لها. لذا نبذل أقصى جهودنا لتحسين ممارسات حوكمة الشركة لدينا من خلال تطوير قدراتنا وخلق بيئة عمل وفق أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر.

الهيكل التنظيمي

الهيكل التنظيمي هو أحد الأدوات الفاعلة في تنظيم العمل والرقابة على تحقيق الأهداف، وقد تم تصميم الهيكل التنظيمي في كيوتي بشكل يعكس الديناميكية التي نطمح لها في تنفيذ أعمالنا.

المجلس الاستشاري

وهو المسؤول عن المراجعة الشاملة للاتفاقيات التي تعتمدهم كيوتي الدخول فيها مع العملاء بالإضافة إلى مراجعة عروض العمل ومنهجيات العملية الاستشارية وتحديد فريق العمل الأساسي لكل مشروع وكذلك إدارة العلاقات الاستشارية مع المستشارين العالميين والمحليين غير المتفرغين للمشاركة في المشاريع.

إدارة مراقبة الجودة

الإدارة المختصة بمراجعة مخرجات العملية الاستشارية الأولية والنهائية قبل تقديمها للعميل لضمان مستوى الجودة المطلوب والتأكيد من تحقيق أهداف العملاء بشكل كامل.

إدارة المشاريع

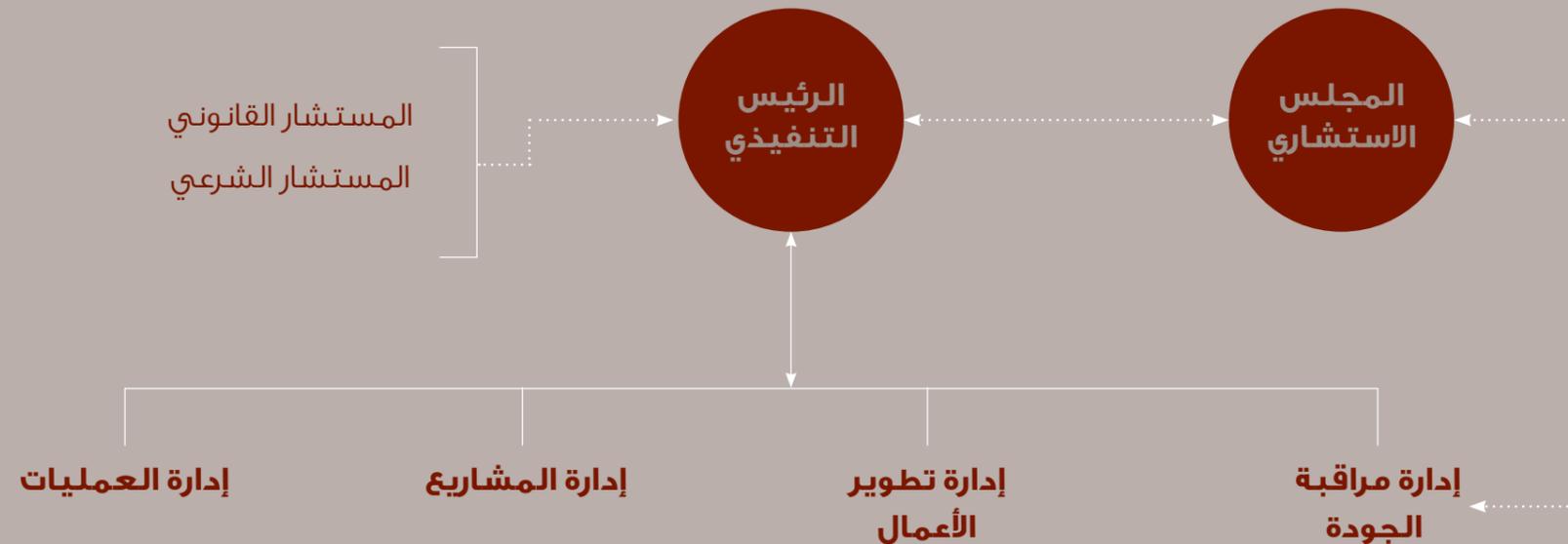
الإدارة المختصة بتنفيذ العملية الاستشارية حسب متطلبات العميل وشروط تقديم الخدمة. تتضمن الإدارة فرق عمل من مستشارين متفرغين وغير متفرغين ذوي خلفيات مهنية وعلمية متعددة. يتم تشكيل فرق العمل بشكل مرن بناءً على حجم وطبيعة المشروع.

إدارة العمليات

نقطة ارتكاز أعمال المساندة لأعمال كيوتي وتتضمن وحدات عمل لوظائف المكاتب الخلفية للعمليات الاستشارية بالإضافة إلى وظائف الموارد البشرية، تقنية المعلومات، المحاسبة والمالية، الخدمات الإدارية العامة. تقوم إدارة العمليات بدور هام ورئيسي في توفير الخدمات المساندة التي تمكن باقي وحدات العمل في كيوتي من تحقيق أهدافها بشكل سلس.

إدارة تطوير الأعمال

الإدارة المختصة ببحوث السوق وتطوير المنتجات والإشراف على برامج التسويق ومركز خدمة العملاء على مستوى كيوتي، توفر الإدارة المعلومات والبيانات السوقية المحدثة والتي يعتمد عليها في توقعات الطلب الحالي والمستقبلي ورغبات المستثمرين (العملاء) للتأكد من قدرة كيوتي على تنمية حصتها السوقية. كما تتولى الإدارة، بالتنسيق مع إدارة المشاريع، عملية إدارة العلاقات مع العملاء واستقبال الشكاوى والتنسيق فيها مع إدارة مراقبة الجودة لضمان تحقيق والحفاظ على الرضى الكامل للعملاء.



خدماتنا

الاستشارات المالية

- المشورة الاستثمارية
- دراسات الجدوى
- الاندماج والاستحواذ
- تمويل الأعمال
- خدمات الشركات المالية
- خدمات التقييم
- المنشآت المُتعثرة
- النمذجة والمحاكاة
- البحوث المالية المتخصصة

الاستشارات الإدارية

- الاستراتيجية وخطط العمل
- التطوير التنظيمي
- الفحوص التشخيصية
- تطوير الأعمال
- توظيف التقنية
- رأس المال البشري
- ورش العمل التطويرية المتخصصة
- الجاهزية للتحوّل

الأعمال الاستشارية الأخرى

- المشورة المتخصصة بالمشاريع العقارية
- تأسيس الأعمال
- الفحص النافي للجهالة
- إدارة المشاريع
- إعاره الخدمات
- إدارة المحتوى
- الزكاة والضريبة
- قواعد البيانات

الاستشارات المالية

نعمل في اقتصادات ناشئة ومتطورة وهناك العديد من فرص الأعمال الواعدة، لذا نحرص على تقديم باقة من الخدمات المالية لعملائنا لمساندتهم في تحليل ودراسة تلك الفرص وتقييمها بشكل مستقل مع دراسة خيارات هيكلية وتنفيذ تلك الفرص واقتراح جوانب التطوير الممكنة لتعزيز القيمة المضافة ولتحقيق الريادة والنجاح لعملائنا. تشمل خدمات الاستشارات المالية ما يلي:

المشورة الاستثمارية

تنمية محفظة عملائنا الاستثمارية من أهم أهدافنا الاستراتيجية، لذا فإننا نحرص على تقديم باقة متكاملة من الخدمات المتعلقة بدراسة خيارات الاستثمار وتقييم جدواها، المفاضلة بين القرارات الاستثمارية، تطوير السياسة الاستثمارية العامة، تحديد مستوى المخاطر المقبولة، هيكلية المحافظ الاستثمارية، قياس الأداء وتحديد جوانب التطوير، دراسة هيكل التمويل بالإضافة إلى تطوير موازنات وخطط الانفاق الرأس مالي.

دراسات الجدوى

للمشاريع والمبادرات الاستثمارية ويشمل ذلك دراسة وتحليل الوضع السوقي، المتطلبات النظامية والفنية، افتراضات التكاليف والإيرادات، والتحليل المالي الكامل لفرصة الاستثمار مع تحليل حساسية التغير في افتراضات العمل. نعمل مع عملائنا منذ الفكرة وحتى تأسيس المشروع على أرض الواقع وبدء عملياته بنجاح.

الاندماج والاستحواذ

إجراء دراسات التقييم لمنشآت الأعمال بكافة أشكالها وبتابع العديد من أساليب التقييم وفقاً للخرض منه وهيكل حقوق الملكية والوضع المالي والتشغيلي للمنشأة محل التقييم، بالإضافة لإعداد دراسات جدوى الاندماج والاستحواذ والهيكل المقترحة للتنفيذ والتوقيت وأسلوب تنفيذ العملية. سواءً كان العميل يرغب في التوسع في نشاطه الحالي من خلال استقطاب شريك استراتيجي ملائم أو التكامل الأفقي أو الرأسي من خلال الاندماج مع منشآت أعمال أخرى أو يرغب في التخرج من نشاطه أو الاستحواذ على نشاط آخر، فسنكون على أتم الاستعداد لتسخير خبراتنا وتقديم الدعم الكامل لضمان تحقيق الأهداف.

تمويل الأعمال

تحليل خيارات وهايكل التمويل المقترحة للمنظمة أو المشروع مع تحديد نقاط التميز والقصور في كل هيكل تمويلي وكذلك إعداد كافة متطلبات الحصول على التمويل من قبل الجهات التمويلية الداخلية والخارجية بما يشمل نماذج التدفقات النقدية وخطط وموارد السداد وتحديد كافة مؤشرات الأداء المشروطة من قبل الجهات التمويلية ومراجعة الالتزام بها دورياً بعد الحصول على التمويل.

خدمات الشركات المالية

تحتاج الشركات المالية وبنوك الاستثمار المحلية والعالمية للعديد من الخدمات المساندة والمتخصصة في مجالات متعددة والتي من أبرزها تطوير أفكار صناديق الاستثمار بمختلف أنواعها وإعداد الملف المتكامل للمنتج للحصول على ترخيص الجهات المعنية وكذلك إعداد الدراسات المالية والتسويقية ودراسات الجدوى لمشاريع صناديق الاستثمار وتطوير هيكلية المنتجات المالية والاستثمارية وإعداد عروض العمل والعروض الاستثمارية للعملاء المستهدفين وخدمات تقييم أصول محافظ الاستثمار وكذلك خدمات استقطاب وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة وبرامج تدريب الخريجين الجدد وتأهيلهم لاجتياز الاختبارات النظامية والعديد من الخدمات المساندة الأخرى والتي تُركز عليها بشكل خاص لإيجاد التكامل الذي نسعى إليه مع تلك الشريحة من الشركات ولتوافر الموارد البشرية المؤهلة والمتخصصة في تلك الخدمات.

خدمات التقييم

وتشمل خدمات تقييم منشآت الأعمال أو الأنشطة أو المحافظ الاستثمارية متعددة الأصول أو صناديق الاستثمار وكذلك الأصول بكافة أنواعها بما يشمل الأصول العقارية. نتبع أساليب ومنهجيات مختلفة في عملية التقييم حسب الغرض من التقييم وطبيعة الأصل أو النشاط ولدينا علاقات تجارية متعددة مع شركات محلية وعالمية متخصصة في عمليات التقييم الفني للأصول.

المنشآت المتعثرة

من المهم إلقاء نظرة شمولية بشكل دوري على أداء منشأة الأعمال وفي كثير من الأحيان دراسة وتحليل نموذج العمل وأهم مؤشرات الأداء المالية ومقارنتها بالصناعة أخذاً في الاعتبار المعطيات والافتراضات المتاحة في بيئة الاستثمار، إن انخفاض هوامش الربحية أو تحقيق الخسائر أو عدم تحقيق نسبة النمو المأمولة قد يكون بسبب مشاكل في نموذج العمل أو هيكل التمويل أو المعالجة المحاسبية غير الملائمة، لذا نقوم بإجراء دراسات تفصيلية لإعطاء عملائنا صورة أوضح مع تحديد نقاط التصحيح بشكل دقيق مع النتائج المتوقعة.

النمذجة والمحاكاة

سواءً كجزء من عملية إعداد خطط العمل أو كخدمة استشارية مستقلة نساهم في تدعيم عملية إدارة المخاطر لدى عملائنا من خلال مساندهم في إعداد نماذج التقديرات المالية والإحصائية وتطوير سيناريوهات الأداء المتوقع وتحليل الحساسية للمشاريع والمبادرات التي يخططون القيام بها.

البحوث المالية المتخصصة

عندما يرغب العميل في إجراء بحث مالي متخصص لأي من الشركات المحلية أو العالمية أو قطاعات الأعمال أو الأسواق التي يراقبها أو يهتم في الاستثمار بها فإننا نكون جاهزين لتحديد أهداف ورغبات العميل وتحويلها إلى إجراءات عمل واضحة بمخرجات محددة لضمان تحقيق الهدف المنشود. نستثمر علاقاتنا المهنية مع شركات أخرى متخصصة محلية وعالمية في مجال البحوث والدراسات لتعزيز القيمة المضافة في المخرج النهائي للتقرير.

الاستشارات الإدارية

نؤمن بأن الهيكل الإداري والتنظيم مرتبط بشكل وثيق مع الأداء الاستثنائي ومدى استدامة منشأة الأعمال وقدرتها التنافسية في سوق منفتح ومتطور على كافة أسواق العالم. لذا فقد تضمن نموذج العمل لدينا باقة من الخدمات الاستشارية في المجال الإداري والتنظيمي لمساندة عملائنا في تطوير نماذج العمل لديهم وتدعيمها بهيكل إداري متطور وتقييمها بشكل مستقل مع دراسة خيارات هيكلية وتنفيذ تلك الفرص واقتراح جوانب التطوير الممكنة لتعزيز القيمة المضافة ولتحقيق الريادة والنجاح لعملائنا. تشمل خدمات الاستشارات الإدارية ما يلي:

الاستراتيجية وخط العمل

نعمل على تعزيز فرص نجاح أعمال عملائنا من خلال تقديم خدمات مهنية متخصصة في بناء وتطوير الاستراتيجية العامة للمنشأة والتأكد من وجود خطط عمل تنفيذية متوائمة مع الاستراتيجية مدعمة بمؤشرات قياس أداء ملائمة. نقوم بإجراء تحليل ودراسة شاملة للمتغيرات الداخلية والخارجية وتحديد الفرص والتهديدات ونقاط القوة والضعف لدى المنشأة وموائمة نتائج الدراسة مع الأهداف المخططة والفرص الممكنة في السوق والبيئة الاستثمارية التي تعمل فيها المنشأة لتحقيق القيمة المضافة التي تعزز العائد على الاستثمار ككل.

التطوير التنظيمي

تأسيس نظام حاكم لأعمال المنشأة هو أحد أهم عناصر النجاح الحرجة التي تساهم في تعزيز فرصة نجاحها واستدامتها في عصر يتسم بالتغير والتطور المستمر وتتضمن خدماتنا بشكل رئيسي على تطوير الهيكل التنظيمي ونظام الحوكمة ومن ثم دعمها بأدلة السياسات ولوائح العمل الأساسية ويأتي ذلك المرحلة المتقدمة لتحديد أدلة العمل الإجرائية والنماذج الداخلية وتطوير وتصميم الأوصاف الوظيفية لكافة الوظائف في المنشأة.

الفحوص التشخيصية

نعزز قدرات عملائنا من خلال إجراء الفحوص التشخيصية سواءً لمنشآت الأعمال التي يمتلكونها أو تلك التي يرغبون في الاستحواذ عليها أو المشاركة بها أو الاندماج معها، وتشمل تلك الفحوص بشكل رئيسي على دراسة الأداء المالي والتشغيلي التاريخي والخطط المستقبلية، التحقق من بنود القوائم المالية والتحقق من محتويات التقارير الختامية والمتخصصة، دراسة الوضع القانوني، تحديد عناصر النجاح الحرجة، إجراء التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، تحديد أهم متغيرات الأداء وتطوير الخطط التصحيحية والرقابة على التنفيذ.

تطوير الأعمال

نمو أعمال عملائنا هو أحد الأهداف المشتركة التي نعمل باتجاهها لضمان استدامة العلاقة الاستشارية المهنية معهم، لذا نساند عملائنا على تطوير منتجاتهم، تصميم برامج الولاء وخدمات العملاء، تطوير برامج إدارة علاقات العملاء، المساندة في تسويق الفرص الاستثمارية وتبادل العلاقات التجارية.

توظيف التقنية

تُعتبر الوسائل التقنية أحد أهم عناصر تطور منشآت الأعمال واستدامتها في بيئة تنافسية محلية وعالمية. نقوم بمساندة عملائنا على دراسة وتحديد الجوانب ذات الأهمية لتوظيف التقنية، اختيار النظم والتطبيقات التقنية وإعادة هندسة العمليات وأتمتة الإجراءات.

رأس المال البشري

نُدرك أهمية الموارد البشرية ودورها الفاعل في تحقيق أهداف منظمات الأعمال على اختلافها. وبهذا الخصوص نساند عملائنا في عملية البحث عن المدراء التنفيذيين بكافة تخصصاتهم، تصميم وتنفيذ برامج التدريب المنتهي بالتوظيف وإدارة ملف السعودة.

ورش العمل التطويرية المتخصصة

بيئة العمل المتطورة في بيئة تنافسية عالية تتطلب تحديث كفاءات ومؤهلات رأس المال البشري من خلال ورش عمل متخصصة حسب احتياجات المنشأة وطبيعة مشاريعها والمرحلة التي تمر بها، وذلك يتضمن برامج في المجال المالي، الإداري، المحاسبي، العمليات، المراجعة الداخلية، الالتزام والمطابقة، برامج التطوير المنتهية بالتوظيف وبرامج مخصصة لحديثي التخرج بالإضافة إلى البرامج المتخصصة في اختبارات هيئة السوق المالية والاختبارات المهنية الأخرى سواءً المحلية أو العالمية.

الجاهزية للتحوّل

تتطور منشآت الأعمال الناجحة وتتحوّل بين أشكال قانونية متعددة حسب حجمها، عمرها والمرحلة التي تمر بها. نساعد عملائنا في تحديد الشكل القانوني الأنسب، تحديد أهداف التحوّل، وضع خطط التحوّل وتقييم الجاهزية وتحديد وترتيب متطلبات التحوّل.

الأعمال الاستشارية الأخرى

المشورة المتخصصة بالمشاريع العقارية

الاستثمارات العقارية تُعد أحد أهم أنواع الأصول التي يركز عليها عملائنا في أعمالهم، لذا نعمل وباستمرار على تعزيز قدراتنا في مجال الاستثمار العقاري لمساندة عملائنا على تطوير استثماراتهم في هذه الفئة من الأصول وتشمل خدماتنا في هذا الخصوص إعداد الدراسات الأولية للقطاع العقاري، تحديد مجالات الاستثمار، تحديد المنتجات النوعية، دراسة خيارات الاستثمار والاستخدام للعقارات، مراجعة تقديرات القيمة العادلة للعقارات، تجهيز ملف طلب التمويل العقاري، ترتيب العلاقات التجارية المتبادلة مع مستثمرين محليين وعالميين وإدارة مشاريع الاستثمار العقاري.

تأسيس الأعمال

نساعد عملائنا المحليين والعالميين في تطوير وتوسعة مجالات أعمالهم بشكل أسرع وبأقل قدر من المجهود في الترتيب والإدارة وذلك من خلال خدمات متخصصة في تأسيس الأعمال والتي تشمل إعداد خطط العمل الاستراتيجية والتنفيذية، تأسيس الشركات بكافة أشكالها القانونية وتحويلها، والترتيب للحصول على التراخيص الصناعية والمهنية وتراخيص هيئة السوق المالية ومؤسسة النقد وتراخيص الهيئة العامة للاستثمار.

الفحص النافي للجهالة

وهي خدمات متخصصة للتحقق من أوجه عديده في منشأة الأعمال لتقليل المخاطر المصاحبة للعمليات الاستثمارية وخاصة الاندماج والاستحواذ. يستخدم الفحص النافي للجهالة لكشف أي مسائل قد تؤجل أو تلغي العملية الاستثمارية ولتحديد أي فجوات أو نواقص في عملية التقييم أو في الجوانب القانونية أو لتحديد أوجه القصور في البيئة التشغيلية أو البيانات المالية والأداء المالي وأيضاً لتحديد نقاط التفاوض الأساسية وتقييم المخاطر.

إدارة المشاريع

نساعد عملائنا على التوسع في أعمالهم بشكل سريع وبكفاءة عالية من خلال تقديم خدمات إدارة المشاريع الاحترافية. أياً كانت الفكرة أو الفرصة الاستثمارية أو المشروع أو المبادرة وفي أي مرحلة أصبحت، نقوم من خلال مدراء مشاريع محترفين ومؤهلين بتأسيس مكتب إدارة للمشروع واستلام كافة المهام الإدارية والإشرافية عليه مع تقديم سلسلة متكاملة من التقارير الدورية للعميل لقياس مستوى الإنجاز والاطلاع على التفاصيل المهمة في الوقت الملائم وبالجودة التي يطمح لها.

إعارة الخدمات

نشجع عملائنا على التركيز في أنشطتهم الرئيسية وتنميتها والعمل على إعارة الخدمات الثانوية إلى جهات متخصصة لتعظيم العائد على الأعمال. نعمل على تحديد الأنشطة القابلة للإعارة، تخطيط وإدارة الإعارة الخدمات، توفير المستشارين غير المتفرغين وإعارة موظفي الخدمات المساندة والعمليات.

إدارة المحتوى

من خلال فريق عمل مختص وذو خبرات في صياغة وتطوير المحتوى نقوم بمساندة عملائنا في تطوير مذكرات التفاهم والاتفاقيات المبدئية، اتفاقيات المشاركة باختلاف أنواعها، اتفاقيات البيع، الشراء، التنازل، اتفاقيات الإدارة والامتياز والاتفاقيات العامة والمتخصصة. كما تشمل خدمات إدارة المحتوى تطوير الأخبار والمقالات الصحفية العامة والمتخصصة والإعلانات التجارية والرسائل الدعائية والشعارات وكذلك تطوير التقارير الختامية لمنشآت الأعمال، التقارير المالية والإحصائية والتقارير المتخصصة والعروض التقديمية باختلاف أنواعها.

الزكاة والضريبة

تعتبر أحد أهم جوانب البيئة الاستثمارية للمستثمر بشكل عام والمستثمر الأجنبي بشكل خاص، نساند عملائنا على فهم النظام الزكوي والضريبي وتطبيقاته في المملكة العربية السعودية فيما يخص ضريبة الدخل، ضريبة الاستقطاع والزكاة الشرعية بما يضمن هيكلة الأعمال لتحقيق أعلى قيمة ممكنة والاستفادة من النظام زكوي والضريبي بشكل أمثل.

قواعد البيانات

نعمل في عصر تُعد المعلومة هي المصدر الأساس للقوة، لذا نساند بيئة الأعمال في إعداد قواعد البيانات الإحصائية والسوقية المحدثة، تطوير قواعد البيانات المتخصصة وكذلك دراسة وتحليل المؤشرات الرئيسية لهذ البيانات ودراسة العلاقات الأساسية والثانوية لتوفير مصدر معلومات يُعتمد عليها لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

نموذج العمل

مراحل العملية الاستشارية

- مرحلة الاستكشاف
- مرحلة العرض المبدئي
- مرحلة العرض النهائي
- مرحلة الاتفاقية
- مرحلة الإدارة
- مرحلة الإقفال

فلسفتنا

- الجودة
- الوقت
- الاهتمام بالتفاصيل
- أفضل الممارسات
- توظيف التقنية وقواعد البيانات
- منصة المستشارين
- المساندة المستمرة
- عملاؤنا
- موظفينا
- التسعير

منذ التأسيس ونحن نعمل على تطوير نموذج العمل الخاص بنا لتحقيق القيمة المضافة لأعمالنا وعملائنا. يركز نموذج العمل الخاص بنا على المحاور الرئيسية التالية:

الجودة

كافة الأعمال التي نقوم بها يجب أن تكون على أعلى المعايير ووفق أفضل الممارسات العالمية بحيث نضمن تحقيق القيمة المضافة للعميل وأعماله ولتعزيز الثقة والاعتمادية علينا كمنصة أعمال استشارية متقدمة.

الوقت

نهتم بسرعة الإنجاز بداية من آلية التعامل مع طلب الخدمة الاستشارية من العميل المحتمل مروراً بمرحلة الدخول في الاتفاقيات وانتهاءً بعملية إدارة المشروع وتقديم المخرجات. يجب أن نضمن أن نكون الأسرع في التفاعل.

الاهتمام بالتفاصيل

ابتداءً بالمضمون والأفكار الرئيسية وانتهاءً بالتقارير والمخرجات والشكل العام هناك العديد من التفاصيل التي يلاحظها ويقدرها عملائنا.

أفضل الممارسات

مخرجاتنا يجب أن تجاري وأن تتفوق على أفضل المخرجات والممارسات في العمل الاستشاري والمتعارف عليها في الشركات الاستشارية العالمية.

توظيف التقنية وقواعد البيانات

نسعى أن نوظف التقنية بشكل فعال ومتكامل وأن نبني قواعد بيانات محدثة ويعتمد عليها لتوفير المشورة بالجودة المأمولة وبالوقت الملائم.

منصة المستشارين

نقدر اختلاف المهارات والخبرات المطلوبة في كل مشروع على حدة وبالتالي نعمل على توفير منصة من المستشارين غير المتفرغين للاستفادة من قاعدة أوسع من الخبرات وتوظيفها حسب حجم كل مشروع وطبيعة أعمال العميل لتحقيق القيمة المضافة التي نسعى لها.

المساندة المستمرة

لا تنتهي علاقتنا بالعميل بمجرد قبوله للمخرجات النهائية، بل نعمل على التواصل اللاحق مع العميل للتأكد من ملائمة المخرجات والقيام بأية تعديلات لاحقة قد يحتاجها.

عملائنا

كافة الجهود تتمحور حول هدف إضافة القيمة لأعمال ونشاطات عملائنا. وضعنا نصب أعيننا أن تكون مصالح العملاء في المرتبة الأولى في كل أعمالنا.

مراحل العملية الاستشارية

تمر العملية الاستشارية في كيوتي بمراحل متعددة وبشكل متكامل مع نموذج العمل المتبع لدينا وتتلخص مراحل العملية الاستشارية بشكل رئيس فيما يلي:

مرحلة العرض المبدئي

ويقوم خلال هذه المرحلة فريق العمل لدينا بالتأكد من توافر خبرات مستشارينا مع نطاق العمل المتوقع ومن ثم إعداد وإصدار عرض خدمات مهنية مبدئي يتضمن توثيقاً لمتطلبات العميل ووصفاً لمنهجيتنا في إنجاز نطاق العمل والمخرجات المتوقعة.

مرحلة الاتفاقية

ويتم خلال هذه المرحلة توقيع اتفاقية الخدمات المهنية مع العميل، اعتماد خطة العمل التفصيلية، تحديد ممثلي العميل في المشروع والصلاحيات والمسؤوليات وبروتوكولات التواصل وإدارة المشروع وعقد اجتماع انطلاق المشروع.

مرحلة الإقفال

ويتم خلال هذه المرحلة تسليم العميل كافة المخرجات بشكل نهائي مع عقد اجتماع تقييم مستوى الخدمة بين العميل ومسؤول تطوير الأعمال بشكل مستقل عن فريق المشروع.

مرحلة الاستكشاف

ويقوم خلالها العميل المحتمل باستكشاف الملف التعريفي الخاص بنا والاطلاع على نموذج العمل العام. كما يقوم مستشارينا في هذه المرحلة بتوثيق وتحليل كافة متطلبات العميل واحتياجاته الاستشارية.

مرحلة العرض النهائي

ويقوم خلال هذه المرحلة فريق العمل لدينا بعقد اللقاءات التحضيرية مع المستشارين المختصين واستيعاب ملاحظات العميل على العرض المبدئي ومن ثم إعداد وإصدار عرض خدمات مهنية نهائي يتضمن توثيقاً لمتطلبات العميل ووصفاً لمنهجيتنا في إنجاز نطاق العمل والمخرجات المتوقعة وخطة العمل والأتعاب والملفات التعريفية للمستشارين وفريق العمل.

مرحلة الإدارة

ويتم خلال هذه المرحلة إنجاز نطاق العمل من قبل مدير المشروع وفريق العمل من الاستشاريين مع تزويد العميل بتقارير دورية عن مستوى الإنجاز والمخرجات المرورية بعد مراجعة أي مخرجات من قبل مسؤول الجودة قبل إصدارها للعميل. كما يتم خلال هذه المرحلة عقد عدد من الاجتماعات مع العميل لمناقشة المخرجات المرورية.

التسعير

نحدد أتعابنا المهنية بناءً على دراسة للجهد المتوقع بذله وحجم وطبيعة الخبرات التي نحتاجها، ونسعى أن يكون مستوى الأتعاب مقبولاً ومعقولاً لضمان أقصى عائد على الاستثمار لعملائنا ولنؤسس علاقة عمل مستمرة.



موظفينا

نعتبرهم أصولنا الاستثمارية المنتجة. نبذل قصارى الجهد لاستقطاب وتوظيف كفاءات مهنية عالية التأهيل وذات خبرات عملية في كبريات المنشآت الاستشارية العالمية مع التركيز على تقديم التدريب المهني الدوري اللازم لرفع كفاية الموظفين وتطوير قدراتهم.



لماذا كيو تي؟

الكثير من الأسباب التي تجعل كيو تي خياراً ملائماً لكثير من العملاء ومنها:

فريق عمل مؤهل

يتكون فريق العمل لدينا من نخبة من المتخصصين والاستشاريين في مجالات متعددة، من ذوي الخلفيات العلمية والعملية والمهنية المميزة بالإضافة إلى تمتعهم بخبرات واسعة في مجالات تطوير الأعمال. كما نعمل، وبشكل مستمر، على تحفيز وتمكين فريق العمل لدينا للإبداع في ابتكار المنتجات والحلول الاستشارية الملائمة لطبيعة عملائنا.

نهتم بالجودة والوقت

ومنها تم اختيار اسمنا التجاري، فنحن نعمل وباستمرار لتقديم المنتجات على أعلى معايير العمل المهني وفي وقت مقبول.

ننجز الأعمال، وأكثر

لا تقف حدود خدماتنا لنطاق العمل والاتفاقيات التي نُبرمها مع عملائنا بل نسعى جاهدين لتجاوز التوقعات وتقديم خدمات إضافية بدون أي تكلفة على العميل.

التخصص

نركّز على خدمات محددة تم اختيارها بعناية على أساس دراسات وأبحاث للسوق والمنافسين ولرغبات العملاء المتجددة، إن هذا التركيز يساعدنا على تطوير قدراتنا بشكل مستمر في هذه المجالات لتقديم منتجات إبداعية مميزة لعملائنا والسوق ككل.

منشأة متعلّمة

نعمل على الاستفادة من تجاربنا السابقة ونعمل على توظيف تجارب وخبرات الشركات المثيلة والنجاحات المحققة محلياً وعالمياً في المجال الاستشاري مع التركيز على وظيفة تطوير الخدمات والبحوث السوقية.

علاقات إيجابية

نحرص على تطوير والاحتفاظ بعلاقة إيجابية تكاملية مع الجهات المشرّعة، العملاء، الشركات المنافسة والمجتمع ككل. إن هذه العلاقات تساهم وبشكل فاعل في تحقيق أهدافنا ورؤيتنا على المدى الطويل.

نظام حوكمة

نحن نؤمن بأن الحوكمة الجيدة هي أحد أهم عناصر النجاح والاستمرارية على المدى الطويل. فنحن نلتزم بأقصى مستويات الشفافية في نموذج العمل الداخلي لدينا لتعزيز علاقاتنا مع عملائنا، وشركائنا في العمل، ومساهميننا، ودائنيننا، وموظفينا لبناء الثقة والاعتمادية التي نطمح لها.

نوظف التقنية

يُقدر عملائنا اهتمامنا بجانب توظيف التقنية والتواصل الآني والفعال بتطبيق وسائل الاتصال الحديث مما يوفر الجهد والوقت في مراجعة المخرجات والتعديل عليها أو حتى إصدارها بشكلها النهائي.

تواصل معنا

يمكنكم التواصل معنا في أي وقت وبالتأكيد سيكون مستشارونا على أتم الاستعداد للرد على استفساراتكم أو ملاحظاتكم لخدمة أفضل.

يسعدنا الحصول على استفساراتكم وملاحظاتكم على مركز خدمة العملاء من خلال البريد الإلكتروني crm@qualityandtime.com

920001180

٨٠٧٤ تمير - المروج - الرياض ٣٠٦٣ - ١٢٢٨٣

صندوق البريد ١٢٣٥٧، الرمز البريدي ١١٤٧٣

المملكة العربية السعودية - مدينة الرياض

مركز خدمات العملاء

crm@qualityandtime.com

المراسلات العامة

info@qualityandtime.com

www.qualityandtime.com

